

ANEXO 13: MANUAL DE INSTALACIÓN

DESARROLLO DE UN PROTOTIPO WEB PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL
PROGRAMA DE APOYO ALIMENTARIO DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS BASADO EN LOS LINEAMIENTOS DE ALTA
CALIDAD DEL CNA

SANDRA PATRICIA LAMILLA CÓRDOBA
JOHN HAIVER MALAGÓN MORENO

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
INGENIERÍA DE SISTEMAS
BOGOTÁ
2010

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	4
1. PREREQUISITOS DE INSTALACION	5
1.1. PLATAFORMA LINUX	5
1.2. PLATAFORMA WINDOWS	9
2. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE APOYO ALIMENTARIO	10
2.1. INSTALACIÓN DE LA BASE DE DATOS	10
2.2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SITIO WEB	11
2.3. CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN	12
2.4. CONFIGURACIÓN DEL ARCHIVO HOST DEL SISTEMA OPERATIVO	13
2.5. CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR	13
3. SOLUCIÓN A PREGUNTAS FRECUENTES	15
4. RECOMENDACIONES	17

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1. Pantalla principal de phpMyAdmin	8
Figura 2. Panel de Control de la Aplicación XAMPP	9
Figura 3. Ubicación del botón Importar dentro de la Aplicación phpMyAdmin	10
Figura 4. Pantalla examinar de la aplicación phpMyAdmin	11
Figura 5. Archivo de Configuración de Acceso a Datos, databases.yml	12
Figura 6. Pantalla Principal del Prototipo Web para el control y seguimiento del Programa de Apoyo Alimentario	14

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este manual es explicar la instalación en cualquier servidor, de la aplicación web SIBI-Apoyo Alimentario.

En primera instancia se mostrará nociones básicas para la instalación de las aplicaciones que son prerequisite para el correcto funcionamiento de la aplicación SIBI-Apoyo Alimentario. Posteriormente se explicarán los pasos necesarios para instalar, configurar y probar el aplicativo para verificar que funcione correctamente.

El Sistema SIBI es un sistema multiplataforma, es decir que puede ser instalado y configurado tanto en un Sistema Operativo Windows como en un Sistema Operativo Linux.

1. PREREQUISITOS DE INSTALACION

1.1. PLATAFORMA LINUX

Enlaces en los cuales se pueden encontrar los paquetes de instalación e información sobre una adecuada instalación:

Aplicación	URL
Servidor Web: Apache	www.apache.org
PHP	www.php.net
MySQL	www.mysql.com
Phpmyadmin	www.phpmyadmin.net

Una vez descargados los paquetes de instalación desde cada una de las URL's previamente mencionadas, se debe tener acceso como root a la máquina Linux y seguir los siguientes pasos:

- 1) Hacer un Directorio de Instalación. Los directorios sugeridos son: *"usr/local, usr/src, o en /opt"*
- 2) Colocar todos los paquetes de instalación en el directorio: */root/install* y descomprimirlos

```
cd /usr/local
tar zxvf /root/install/apache-1.3.x.tar.gz
tar zxvf /root/install/mysql-3.22.x.tar.gz
tar zxvf /root/install/mysql-3.22.x.tar.gz
tar zxvf /root/install/php-3.0.x.tar.gz
```

- 3) Crear enlaces sencillos (blandos) al código fuente

```
ln -s /usr/local/apache-1.3.x /usr/local/apache
ln -s /usr/local/mysql-3.22.x /usr/local/mysql
ln -s /usr/local/php-3.0.x /usr/local/php
```

- 4) Preparar las fuentes para la compilación de Apache

```
cd /usr/local/apache
./configure --prefix=/usr/local/apache
```

5) Compilar e Instalar MySQL

```
cd /usr/local/mysql
./configure --without-debug --prefix=/usr/local/mysql
make
make install
cp /usr/local/support-files/mysql.server /etc/rc.d/init.d/mysql
chmod 755 /etc/rc.d/init.d/mysql
```

6) Crear la Base de Datos del Sistema MySQL y arrancar el servidor

```
/usr/local/mysql/bin/mysql_install_db
/etc/rc.d/init.d/mysql start/etc/rc.d/init.d/mysql start
```

7) Para terminar la instalación y configuración de MySQL, asignar el password del administrador (root) de MySQL

```
/usr/local/mysql/bin/mysqladmin -u root password "clave"
```

8) Para compilar PHP como modulo de Apache:

```
cd /usr/local/php
./configure --with-mysql=/usr/local/mysql \
            --with-apache=/usr/local/apache \
            --enable-track-vars
make
make install
#cp php3.ini-dist /usr/local/lib/php.ini
```

9) Compilar Apache

```
cd /usr/local/apache
./configure --prefix=/usr/local/apache \
            --activate-module=src/modules/php/libphp.a
# si hemos compilado PHP4 utilizaremos
#--activate-module=src/modules/php/libphp.a
# quitar los comentarios para habilitar el módulo de Proxy
#--activate-module=src/modules/proxy/libproxy.a
<proxy modules>
make
make install
```

10) Para definir las extensiones de los scripts PHP, hay que añadir las siguientes líneas en el Fichero de configuración de Apache (*httpd.conf*)

```
AddType application/x-httpd-php .php
AddType application/x-httpd-php .php
AddType application/x-httpd-php .phtml
```

11) Para finalizar, solo queda arrancar el Servidor Web apache

```
cp /usr/local/apache/bin/apachectl /etc/rc.d/init.d/apache
/etc/rc.d/init.d/apache start
```

- INSTALACIÓN DE PHPMYADMIN

PhpMyAdmin es una aplicación en php que permite realizar de manera gráfica la administración de las bases de datos de MySQL a través de un navegador.

La instalación de phpmyadmin se realiza simplemente descomprimiendo el archivo de instalación descargado dentro el directorio htdocs del servidor de web.

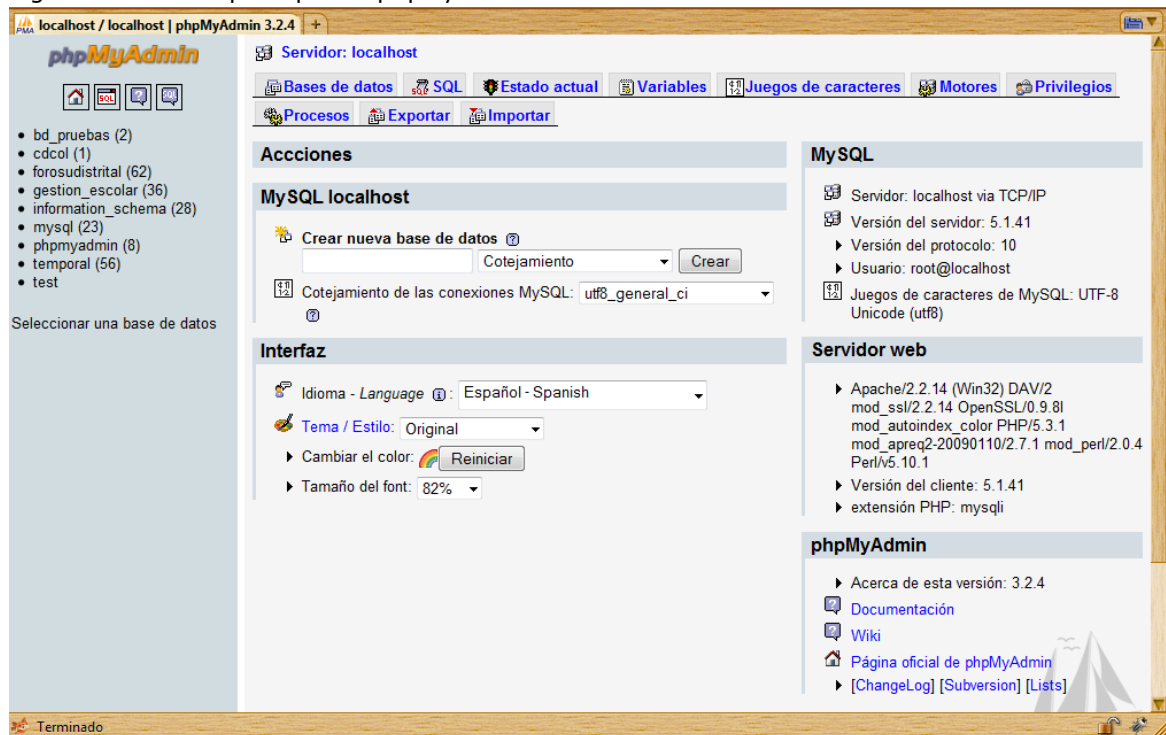
Cuando se realiza el proceso de descompresión del archivo se genera un directorio *phpMyAdmin-x.x.x.pl1*, es recomendable renombrarlo a *phpMyAdmin* para facilitar el acceso a la herramienta, de tal manera que funcionará la URL <http://localhost/phpmyadmin/>

Antes de poder utilizar la herramienta es necesario editar el archivo de configuración *config.inc.php* y definir la clave de acceso del *superadministrador* (root) así:

```
$cfg['Servers'][$i]['user'] = 'root'; // MySQL user
$cfg['Servers'][$i]['password'] = 'clave asignada'; // MySQL password
Y definir ruta para acceso a phpmyadmin:
$cfg['PmaAbsoluteUri'] = 'http://municipio.gov.co/phpmyadmin/';
```

Grabe los cambios y abra la URL <http://localhost/phpmyadmin/>
Deberá aparecer la siguiente pantalla:

Figura 1. Pantalla principal de phpMyAdmin



1.2. PLATAFORMA WINDOWS

Enlaces en los cuales se pueden encontrar los paquetes de instalación e información sobre una adecuada instalación:

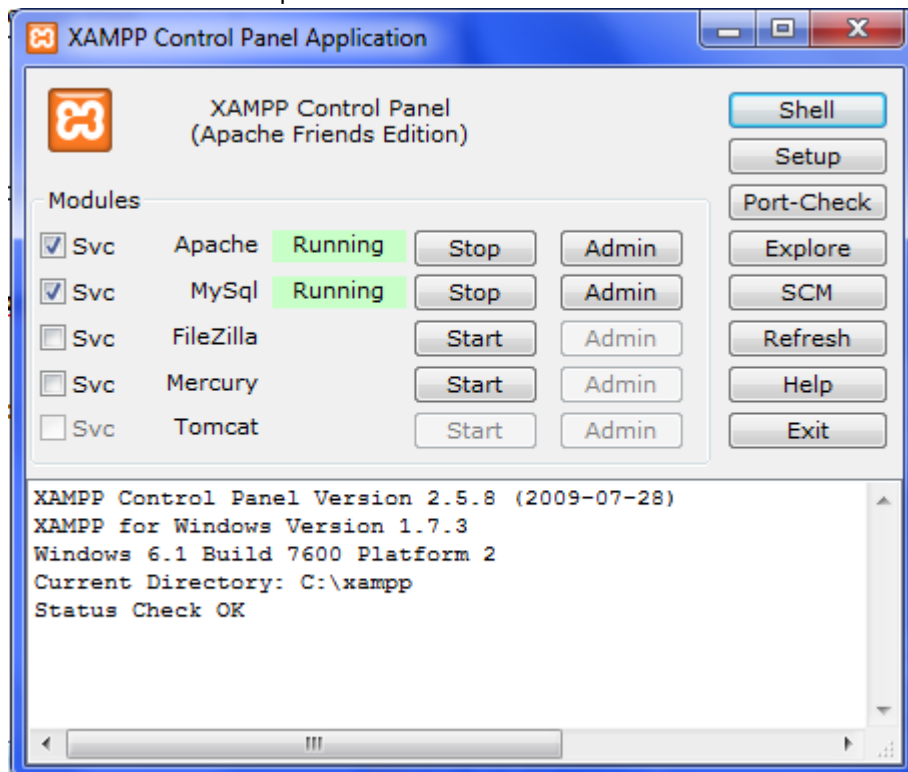
Aplicación	URL
XAMPP (Apache + PHP + MySQL + phpMyAdmin)	www.apachefriends.org/de/projects.html

Pasos para la instalación de XAMPP:

- 1) Dentro del Sitio Web de Apache Friends, descargar el paquete de instalación para Windows con extensión *.msi* o *.exe*
- 2) Ejecutar el paquete de instalación dando doble click sobre el archivo *.msi* o *.exe* y seguir las instrucciones del instalador.
- 3) Para arrancar los servicios de Apache, PHP o MySQL solo basta con ir al menú:

Inicio->Programa->apachefriends->xampp->Xampp Control Panel

Figura 2. Panel de Control de la Aplicación XAMPP



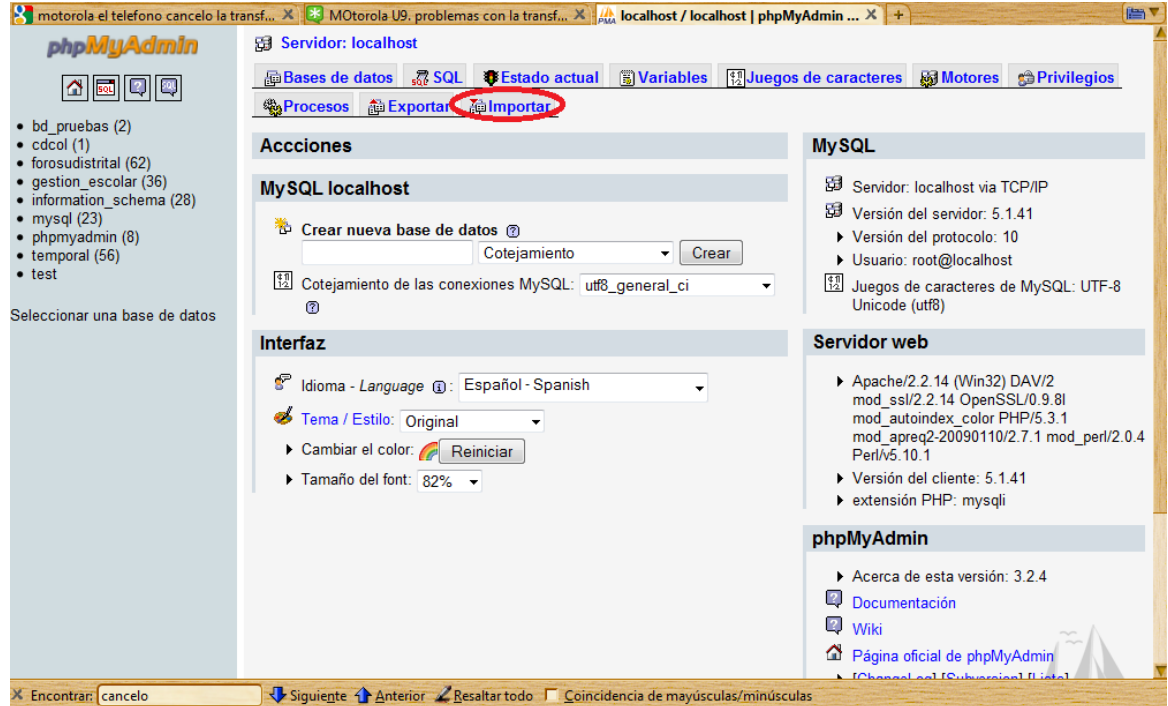
2. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE APOYO ALIMENTARIO

2.1. INSTALACIÓN DE LA BASE DE DATOS

Para instalar la Base de Datos se debe realizar los siguientes pasos:

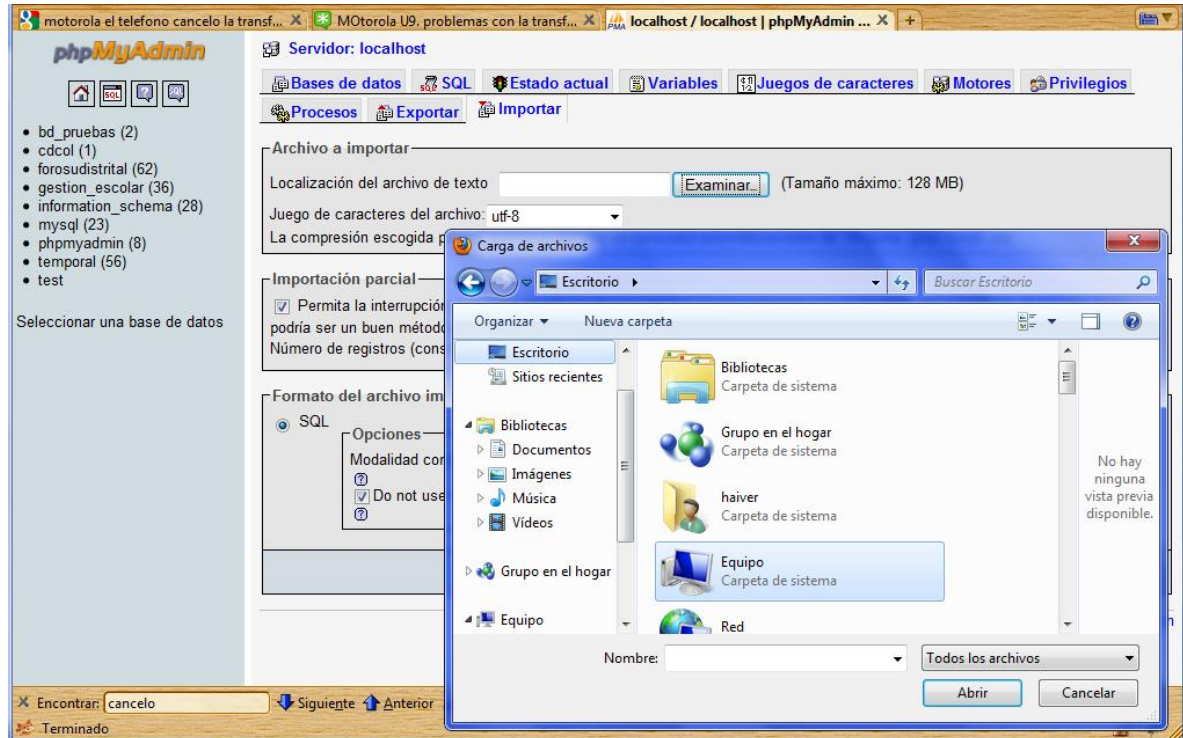
- 1) Para ingresar a phpMyAdmin ingrese en el explorador de internet:
http://localhost/phpmyadmin
- 2) Pulsar la pestaña *Importar*

Figura 3. Ubicación del botón Importar dentro de la Aplicación phpMyAdmin



- 3) Pulsar el botón *examinar* y seleccionar el archivo *SIBI.sql* que se encuentra dentro de la carpeta de instalación de SIBI.

Figura 4. Pantalla examinar de la aplicación phpMyAdmin



- 4) Por último pulsar el botón *continuar* y *aceptar*.

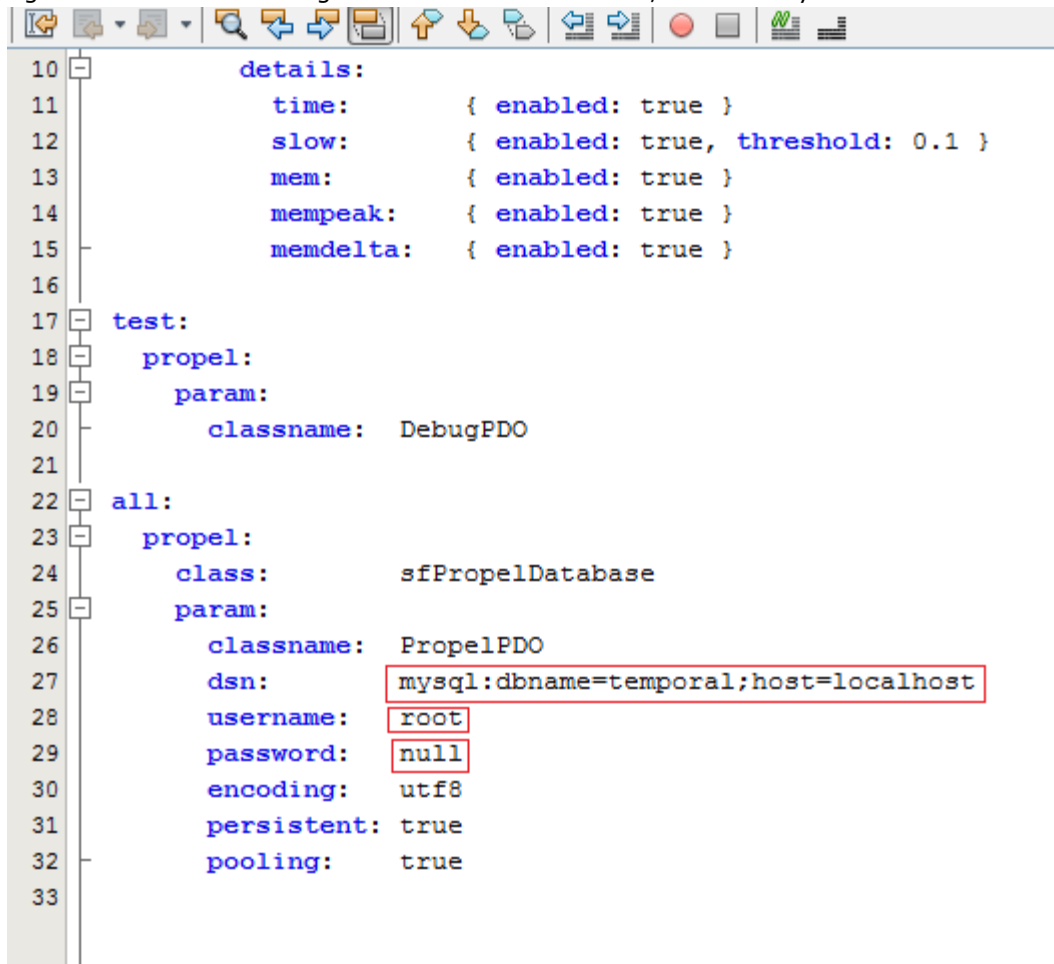
2.2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SITIO WEB

- 1) Descomprimir el archivo "*SIBI.zip*" que se encuentra dentro de la carpeta de instalación de SIBI en el directorio *htdocs* de la carpeta de instalación de apache.
- 2) Asegurarse de que el servidor web tiene permisos de escritura en las carpetas *data/xml/vt/* y *private/* (o bien con el comando *chmod* o con los permisos de carpeta de windows)

2.3. CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

Configuración del Acceso a Datos: En el archivo *databases.yml*, que se encuentra dentro de la carpeta *config*.

Figura 5. Archivo de Configuración de Acceso a Datos, *databases.yml*



```
10 details:
11     time:      { enabled: true }
12     slow:      { enabled: true, threshold: 0.1 }
13     mem:       { enabled: true }
14     mempeak:   { enabled: true }
15     memdelta:  { enabled: true }
16
17 test:
18     propel:
19         param:
20             classname: DebugPDO
21
22 all:
23     propel:
24         class:      sfPropelDatabase
25         param:
26             classname: PropelPDO
27             dsn:      mysql:dbname=temporal;host=localhost
28             username: root
29             password: null
30             encoding: utf8
31             persistent: true
32             pooling:  true
33
```

Poner frente a *dbname=* el nombre que se ha asignado a la base de datos (SIBI); frente a *host=* el nombre del host, frente a *username:* el nombre de un usuario permitido dentro de la base de datos y frente a *password:* la contraseña del usuario.

2.4. CONFIGURACIÓN DEL ARCHIVO HOST DEL SISTEMA OPERATIVO

El archivo host en Linux es posible encontrarlo en el directorio `/etc`, mientras que el Windows se encuentra en la ruta: `C:/Windows/System32/Drivers/etc/`.

Este archivo asigna direcciones IP a los nombres de host esto, con el propósito de que al poner por ejemplo, `127.0.0.1` o `localhost` en el navegador se haga una redirección hacia el mismo contenido.

Se debe agregar la siguiente línea sobre el archivo host:

```
127.0.0.1 o sibi.localhost
```

El primer valor es la dirección IP del host local, y el segundo el nombre del host.

2.5. CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR

Es importante cambiar la configuración de Apache para poder hacer accesible la aplicación a la Web. Esto se hace abriendo y añadiendo las siguientes líneas dentro del archivo `httpd.conf`:

```
NameVirtualHost *:80
```

```
<VirtualHost *:80>
```

```
ServerName sibi.localhost
```

```
DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/SIBI/web"
```

```
DirectoryIndex index.php
```

```
</VirtualHost>
```

Donde `*:80` es el puerto donde se instaló Apache, `"C:/xampp/htdocs/SIBI/web"` es la ruta a la carpeta web de la aplicación SIBI. La sección `DocumentRoot` especifica la ruta donde se guardan los fuentes de la aplicación y `ServerName` es el nombre del host que en el paso anterior se agregó al archivo host del sistema operativo.

Por último, reiniciar el servidor de apache. Si todos los pasos anteriores se han realizado correctamente debe ser posible visualizar la aplicación ingresando a la URL: <http://sibi.localhost>

Figura 6. Pantalla Principal del Prototipo Web para el control y seguimiento del Programa de Apoyo Alimentario

Bogotá.gov.co

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ POSITIVA

Facultad de Ingeniería

Apoyo Alimentario
Eventos Culturales
Deportes
Derechos Humanos
Proyección Laboral
Fomento Empresarial
Fisioterapia
Medicina
Odontología
Psicología
Trabajo Social
Admin.

Información General
Eventos
Foros
Login

Convocatoria Programa Apoyo Alimentario para el Periodo 2010 - 2

Fecha de Publicación: 2010-07-27
Fecha de Ocurred: 2010-07-27

Descripción: En las instalaciones de Bienestar Institucional en cada una de las Facultades o Sedes de la universidad, se recibirá la solicitud a **TODOS** los estudiantes que presenten la documentación requerida en el periodo comprendido entre el **LUNES 2 DE AGOSTO AL VIERNES 13 DE AGOSTO**

ESTUDIANTES ANTIGUOS: Los estudiantes que estuvieron en el Apoyo Alimentario en el primer semestre 2010-I, (es decir quienes entregaron carpeta) deben traer únicamente fotocopia del recibo de pago de la matrícula cancelado. Si algo de su situación familiar o social ha cambiado traer el soporte que lo justifique (certificado de estratificación, certificado de ingresos o carta laboral, etc.).

DOCUMENTOS PARA ESTUDIANTES QUE INGRESAN POR PRIMERA VEZ AL PROGRAMA:

Los documentos deben ser entregados debidamente foliados y legajados en una carpeta de cartón tamaño oficio en el siguiente orden:

1. Carta dirigida al Director de Bienestar Institucional (Ingeniero Jorge Federico Ramírez Escobar) donde explique por que solicita el apoyo alimentario.

Bienestar Institucional 3238400 ext. 1105

Objetivos: Informar a los estudiantes de la Universidad el cronograma de la nueva convocatoria de apoyo alimentario.

BOGOTÁ POSITIVA

W3C XHTML 1.0
RDF 1.0

Soporte
Negocios

Ciudad
Gobierno
Por Temas

Política de Privacidad | Secretaría General | Contacto

Todos los Derechos Reservados para la Universidad Distrital F.J.C.

Última Actualización: Sáb. 11, Septiembre / 2010
Carrera 7 No. 40-53 | Tel: (571) 5533333
Correo electrónico: informacion@udistrital.edu.co

3. SOLUCIÓN A PREGUNTAS FRECUENTES

El servidor Web de Apache no inicia

Esto puede ser causado por varias razones:

- Se ha iniciado más de un Servidor HTTP (IIS, Sambar, ZEUS, etc). Solo un servidor puede usar el puerto 80.
- Algunas aplicaciones de telefonía por internet o de acceso remoto tales como Skype o Team Viewer suelen bloquear el puerto 80. Cierre estas aplicaciones e intente de nuevo iniciar el servidor de apache.
- Para solucionar definitivamente este problema, entre al menú de configuración de la aplicación que está bloqueando el puerto 80 y cambie la configuración de los puertos.
- El firewall está bloqueando el puerto de apache. No todos los firewall son compatibles con apache y a algunas veces desactivar el firewall no es suficiente y es necesario desinstalarlo.
- Usualmente el siguiente mensaje en el panel de XAMPP indica este error:

"(OS 10038)Socket operation on non-socket: make_sock: for address 0.0.0.0:80,
apr_socket_opt_set: (SO_KEEPALIVE)"
- Al igual que un firewall un antivirus también puede bloquear el puerto de apache, Se debe comprobar la configuración del antivirus.

Cuando se ingresa a la URL *http://sibi.localhost* en lugar de visualizarse la aplicación se muestra la pantalla principal de XAMPP

Este error es causado por un error de configuración del *VirtualHost*, se debe verificar que el archivo host del Sistema Operativo y el archivo de configuración de apache *httpd.conf* se encuentran debidamente configurados (Verificar los pasos 3.4 y 3.5 del manual de instalación).

Al intentar acceder al Sitio desde el navegador de internet aparece sólo una pantalla en blanco.

Este error puede estar relacionado con:

- Error interno de la aplicación
- Error de integridad en los ficheros fuente de la aplicación
- El cache de la aplicación contiene información inválida

Para solucionar este problema primero que todo se debe limpiar la cache de la aplicación. Es posible realizar esto a través de la consola del sistema con el siguiente comando:

```
> php rutaAplicacion/symfony cc
```

O directamente sobre el sistema de archivos eliminando la carpeta */cache* dentro de la carpeta de la aplicación.

Si luego de efectuar la limpieza de la cache el problema persiste, se deberá acceder a la aplicación en modo *"develop"*; para que de esta manera Symfony muestre el detalle del error. Usualmente junto con la descripción del error también son mostradas algunas alternativas para su solución.

Para acceder a la aplicación en modo *"develop"* se debe ingresar la siguiente URL en el navegador:

```
http://sibi.localhost/apoyo_dev.php
```

Al intentar acceder al Sitio desde el navegador de internet aparece una pantalla con el mensaje de error: Error 500.

Este mensaje de error expresa un error interno en el servidor. Cuando aparece la primera vez que se accede a la aplicación luego de haberla instalado en el equipo, suele ser por un error de comunicación entre la aplicación y MySQL debido a una configuración incorrecta del fichero *"databases.yml"*.

Se debe verificar que la información que se encuentra en el fichero *"databases.yml"* referente la Base de Datos de la Aplicación corresponda con la configuración que se ha asignado a la Base de Datos en su Instalación. (Ver paso 3.1 del Manual de Instalación)

Si el problema persiste, se deberá acceder a la aplicación en modo “*develop*”; para que de esta manera Symfony muestre el detalle del error. Usualmente junto con la descripción del error también son mostradas algunas alternativas para su solución.

Para acceder a la aplicación en modo “*develop*” se debe ingresar la siguiente URL en el navegador:

http://sibi.localhost/apoyo_dev.php

Al intentar acceder al Sitio desde el navegador de internet aparece el siguiente error: “*sfCacheException [message] Unable to write cache file"/usr/miproyecto/cache/frontend/prod/config/config_config_handlers.yml.php*”

Verificar que los directorios: */log* y */cache* del proyecto tengan permisos de escritura para el Servidor Web.

4. RECOMENDACIONES

Aunque no es obligatorio, es muy recomendable por motivos de rendimiento establecer el valor off a las directivas *magic_quotes_gpc* y *register_globals* del archivo de configuración de PHP (*php.ini*).